

Schweriner Abfallentsorgungs- und Straßenreinigungsgesellschaft mbH

Erste datenschutzrechtliche Information

Mitteilung zum IT-Sicherheitsvorfall vom 15.10.2021

Wie bereits öffentlich berichtet wurde, ist das Schweriner kommunale Rechenzentrum der Behörden und Unternehmen der Landeshauptstadt Schwerin am frühen Morgen des 15.10.2021 Opfer eines Cyberangriffs geworden. Von diesem Vorfall waren und sind auch Daten unseres Unternehmens betroffen.

Unmittelbar nach Entdeckung des Angriffs mussten zur Reduzierung möglicher Schäden sämtliche IT-Systeme des Rechenzentrums kontrolliert heruntergefahren werden. Aufgrund des damit verbundenen Ausfalls kam es zu Störungen unseres Geschäftsbetriebes, die größtenteils noch andauern. Da der kommunale IT-Dienstleister die Software für unsere Buchhaltung und Teile der Personalabrechnung bereitstellt, sind vor allem diese Bereiche von dem Angriff betroffen. Alle anderen in unserem Hause genutzten IT-Ressourcen, beispielsweise für die Auftragsannahme und -verarbeitung, die Rechnungserstellung und den Mailverkehr, funktionieren hingegen einwandfrei und können ohne Einschränkungen weiter genutzt werden. Auch die telefonische Erreichbarkeit war jederzeit gegeben. Dadurch ist es uns möglich, sämtliche Dienstleistungen nach wie vor in der gewohnten Qualität für unsere Kunden zu erbringen.

Buchhalterische Anliegen/Anfragen von Kunden oder Bürgern können jedoch derzeit durch uns nicht oder nur eingeschränkt bearbeitet werden, da ein Zugriff auf hierfür notwendige Daten nicht möglich ist. Die diesbezüglich digital gespeicherten Kunden- oder Bürgerdaten sind aus dem oben genannten Grund nicht verfügbar.

Eine forensische Untersuchung der Systeme wurde eingeleitet. Unterstützt wird das kommunale Rechenzentrum dabei durch unterschiedliche Sicherheitsbehörden und spezialisierte Dienstleistungsunternehmen. Gleichzeitig wird mit Hochdruck daran gearbeitet, die betroffenen Daten wieder zur Verfügung zu stellen, um so die vollständige Arbeitsfähigkeit wiederherzustellen.

Ein Datenabfluss kann nach derzeitigem Erkenntnisstand nicht festgestellt, jedoch auch nicht vollständig ausgeschlossen werden. Dass auf den Systemen verarbeitete Daten unserer Kunden und Mitarbeiter abgefließen sind, erscheint nach den derzeitigen Erkenntnissen aber eher unwahrscheinlich. Die forensischen Untersuchungen hierzu dauern an und sind noch nicht abgeschlossen.

Auf den betroffenen Systemen wurden auch personenbezogene Daten verarbeitet. Bei diesen Daten kann es sich um Kontaktdaten wie Namen, postalische Adressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, aber auch um Informationen zu in Anspruch genommenen Leistungen sowie zu Zahlungsvorgängen oder sonstigen Angelegenheiten handeln. Betroffen sein können auch sensible Daten wie Bankdaten, Sozialdaten, Gesundheitsdaten und gegebenenfalls weitere sogenannte besondere Kategorien personenbezogener Daten.

Der Vorfall wurde dem Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern gemeldet. Ferner wurde umgehend das Landeskriminalamt Mecklenburg-Vorpommern (LKA MV) eingeschaltet. Auch das Computer Emergency Response Team Mecklenburg-Vorpommern (CERT MV) sowie das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) sind beteiligt.

Auch wenn wir bislang keinen Datenabfluss aus den jeweiligen Systemen feststellen konnten, bitten wir bis zum Abschluss der laufenden Untersuchungen und Ermittlungen alle unsere Kunden um erhöhte Aufmerksamkeit. Achten Sie bitte auf ungewöhnliche Kontaktversuche, zum Beispiel per E-Mail, SMS oder Telefon, insbesondere auf solche, die vermeintlich von kommunalen Einrichtungen stammen und/oder in denen Sie zu ungewöhnlichen Handlungen aufgefordert werden. Antworten Sie bitte nicht auf verdächtige E-Mails. Öffnen Sie bitte keine Anlagen und klicken Sie in entsprechenden E-Mails nicht auf Links, die Ihnen verdächtig vorkommen. Achten Sie auch auf ungewöhnliche Kontobewegungen.

Wenden Sie sich bitte direkt uns, sollten Ihnen verdächtige Vorkommnisse auffallen.

Unser Unternehmen erreichen Sie elektronisch unter der E-Mail-Adresse

service@sas-schwerin.de

beziehungsweise unter der zentralen Kundendienstrufnummer

0385 5770-200.

Weitere Informationen erhalten Sie von unserer Datenschutzbeauftragten, der

SIS - Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH
Eckdrift 93
19061 Schwerin
E-Mail: datenschutz@sas-schwerin.de

Wir danken für Ihr Verständnis.

Schwerin, den 29.10.2021

Schweriner Abfallentsorgungs- und
Straßenreinigungsgesellschaft mbH

Geschäftsführung